

ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ



ВЫВОДИМ ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ НА ЧИСТУЮ ВОДУ

У кого есть право выдавать кредиты?

Как отличить нелегальных кредиторов от легальных?

Что делать, если ваш кредитор оказался черным?

КТО МОЖЕТ ВЫДАВАТЬ КРЕДИТЫ?

Быть профессиональным кредитором, то есть выдавать кредиты и займы в денежной форме, **могут только:**

банки

микрофинансовые организации (МФО)

кредитные потребительские кооперативы (КПК и СКПК)

ломбарды



Для этого у них должно быть специальное разрешение Банка России.

КТО ТАКИЕ ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ?

Если у компании нет разрешения Банка России на выдачу кредитов (или лицензии у банка), а она все равно привлекает клиентов, выдает себя за лицензированную и кредитует потребителей, то перед вами нелегальный (или черный) кредитор.

Нелегальные кредиторы могут действовать по-разному. Например, выдавать кредиты под очень высокие проценты, но при этом не прибегать к откровенному криминалу. А могут использовать преступные схемы, чтобы обманом завладеть деньгами и имуществом клиентов.

БЕРИТЕ КРЕДИТ ИЛИ ЗАЕМ ТОЛЬКО У ЛЕГАЛЬНОГО КРЕДИТОРА

Деятельность легальных кредиторов регулируется законом. Также ограничены способы, которыми кредиторы могут взыскать долг. Черные кредиторы используют черные же методы взыскания: запугивание, угрозы, разговоры с вашими родственниками, коллегами, друзьями и соседями. А иногда долги выбивают — в прямом смысле этого слова.

ЕСЛИ КРЕДИТ НЕ ДАЮТ ЛЕГАЛЬНО

Случается, что люди сознательно идут к нелегальным кредиторам, потому что легально получить кредит им не удается. Этого делать нельзя.

Почему?

Финансовую проблему такой заем не решит, а усугубит, ведь проценты по черному кредиту очень высоки.

Есть риск потерять не только деньги, но и нервы, а в некоторых случаях и здоровье.

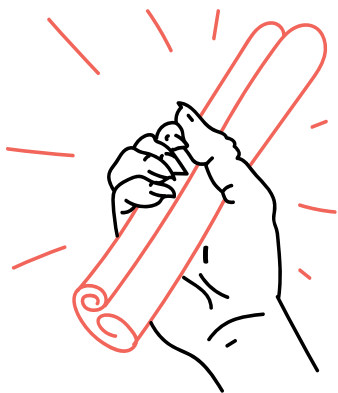
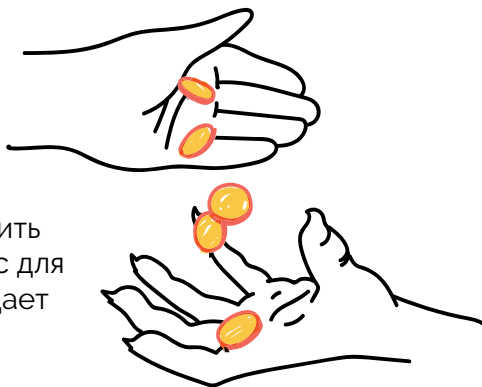


КАК ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ ОБМАНЫВАЮТ КЛИЕНТОВ?

Часто заемщики не подозревают, что перед ними нелегальная организация. Вот три самые популярные схемы, по которым мошенники привлекают невнимательных клиентов.

1 Предоплата за кредит

Кредитор просит оплатить проверку кредитной истории или страховку, берет комиссию за выдачу кредита, предлагает оплатить услуги нотариуса или членский взнос для вступления в кооператив. Клиент отдает деньги — и «помощник» исчезает.

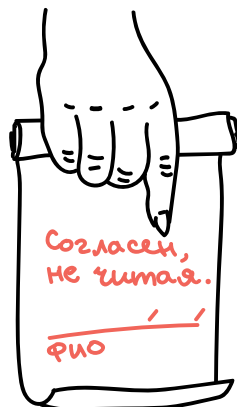


3 Сомнительные бумаги

Мошенники могут подменить договор и дать клиенту на подпись другие условия, где, например, не указан срок возврата. Это позволит им запросить всю сумму с процентами уже на следующий день.

2 Использование данных

Клиент приносит в организацию полный пакет документов. Мошенники могут взять кредит от его имени или обнулить его счета.



КАК РАСПОЗНАТЬ ЧЕРНОГО КРЕДИТОРА?



ПРОВЕРЬТЕ, ЕСТЬ ЛИ КОМПАНИЯ В РЕЕСТРЕ НА САЙТЕ БАНКА РОССИИ

Если компании нет в Справочнике по кредитным организациям или в Справочнике участников финансового рынка на сайте Банка России — это нелегальный кредитор. Но даже если вы нашли название компании в списке, будьте внимательны.

Мошенники могут подделать сайт, используя название легальной компании. Поэтому пользоваться финансовыми услугами онлайн следует особенно осмотрительно.

НЕ СОБЛАЗНЯЙТЕСЬ ЗАМАНЧИВЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ

Если вам предлагают подозрительно выгодные условия, убедитесь, что в договоре действительно прописаны все обещания, которые сулит реклама.

Не берите кредит, если формулировки двусмысленны или противоречат тому, что написано в рекламе.

Проконсультируйтесь с юристом, если вы не можете понять, что именно написано в документах.

ВНИМАТЕЛЬНО ЧИТАЙТЕ ДОГОВОР

В документах легального кредитора должны быть четко прописаны порядок заключения договора, выдачи кредита или займа, условия его возврата или использования. И по закону кредитор обязан выдать вам документы или хотя бы ознакомить вас с ними.

По закону можно взять документы домой и подумать в течение пяти дней. Условия договора за это время не поменяются.

Черному кредитору невыгодно давать время на раздумье. Он будет уговаривать вас подписать договор немедленно, убеждать, что это самое выгодное предложение и завтра его уже не будет.

Если вам чересчур настойчиво предлагают кредит или заем, это повод задуматься, стоит ли подписывать договор.

ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ЧЕРНЫМ КРЕДИТОРОМ

Если кредитор не указан в реестре на сайте Банка России или указан, но нарушает правила — обратитесь в интернет-приемную Банка России и подайте заявление в правоохранительные органы.

Если черные кредиторы пытаются взыскать с вас просроченную задолженность, выдавая себя за коллекторов или поручив это им на самом деле, вы можете обратиться в Федеральную службу судебных приставов.

Черным кредиторам только на руку, если пострадавшие от их незаконных действий будут по тем или иным причинам умалчивать о случившемся.

Не верьте, когда вас убеждают, что обращаться за защитой ваших прав бесполезно.



ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ FINCULT.INFO

Личные финансы:

Давать ли детям карманные деньги?

Что такое санация банка?

Как накопить на мечту?

Малый бизнес:

Зачем нужен факторинг?

Что можно взять в лизинг?

Как участвовать в госзакупках?

Понятная экономика:

Как считают инфляцию?

Что такое монетарная политика?

Чем занимается центробанк страны?



Банк России

Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00

(для бесплатных звонков
из регионов России)

Интернет-приемная
Банка России
cbr.ru/reception

fincult.info — сайт
для тех, кто думает
о будущем



Банк России

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ

ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт

Какие схемы используют аферисты?

ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

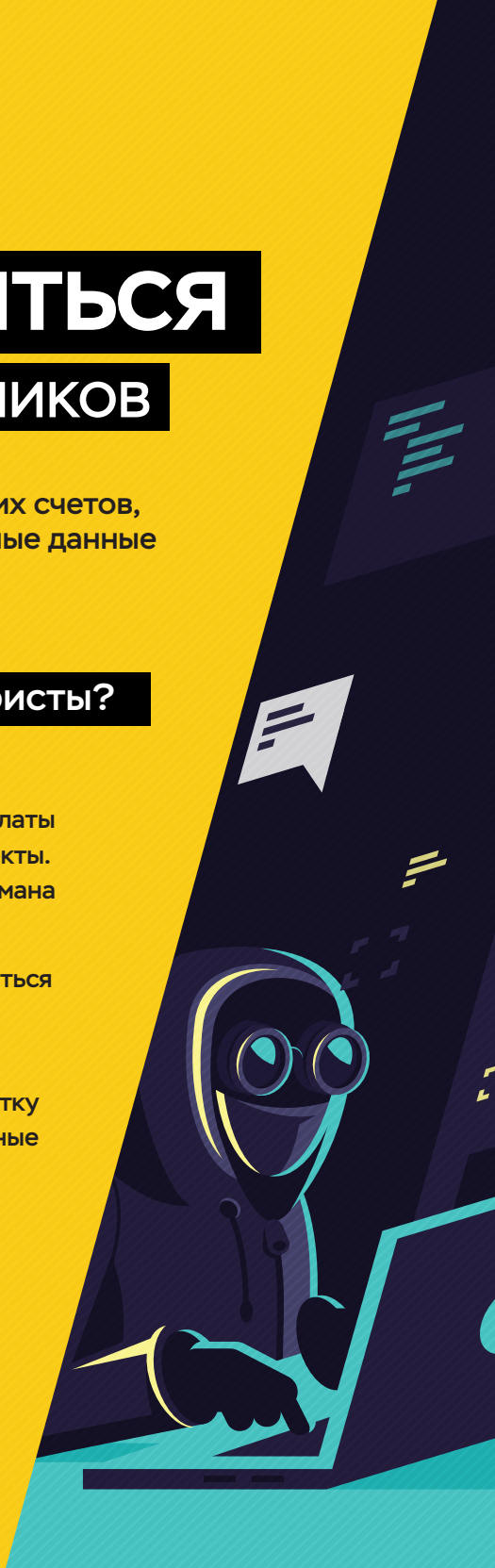
Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений



Как обезопасить свои деньги в интернете?

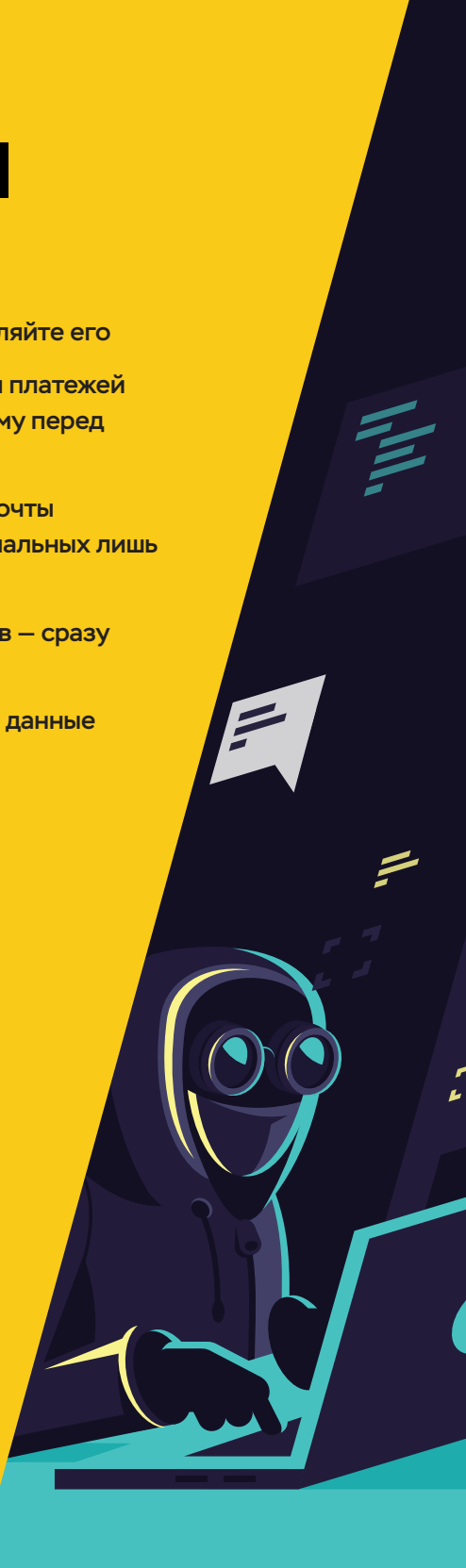
- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее о правилах кибергигиены
читайте на fincult.info



Финансовая
культура





УМВД России по ХМАО-Югре, Прокуратура ХМАО-Югры
предупреждают



КАК РАСПОЗНАТЬ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИКА



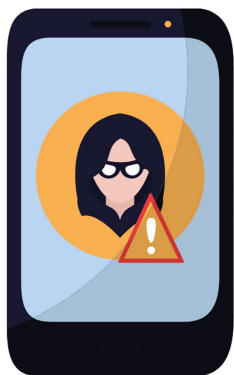
Если вам сообщили по телефону, что:

**Ваша банковская
карта заблокирована**

**Нужны деньги, чтобы
спасти попавшего
в беду родственника**

**Вам полагается
компенсация**

**Поздравляем! Вы
выиграли приз!**



**Не
дай
себя
обмануть!**

**Помните:
это орудуют
мошенники!**



УМВД РОССИИ ПО ХМАО-ЮГРЕ ПРОКУРАТУРА ХМАО-ЮГРЫ ПРЕДУПРЕЖДАЮТ

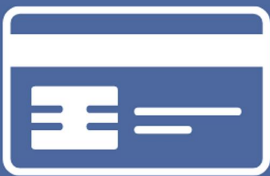


ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!



ЗВОНОК ИЗ БАНКА ИЛИ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Злоумышленники сообщают о попытке хищения денежных средств, оформления кредита от Вашего имени или списания денег с карты и необходимости назвать свои данные, чтобы остановить операцию. Прервите разговор и перезвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты.



ЗАБЛОКИРОВАНА КАРТА

При уведомлении о блокировке Вашей карты ни в коем случае не сообщайте номер банковской карты, PIN-код, а также трёхзначный код на обороте карты. Запомните: представители банков и правоохранительных органов не станут интересоваться данными Вашей карты.



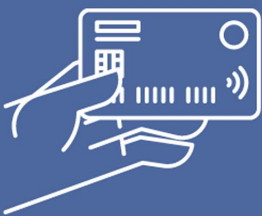
ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ССЫЛКИ

Если Вы получили СМС-сообщение о блокировке карты или списании денежных средств, не переходите по указанной в СМС ссылке! Чтобы узнать обо всех операциях, перезвоните по номеру, указанному на Вашей банковской карте, сходите в банк лично и проверьте баланс через банкомат/онлайн-банк.



ПОКУПКА (ПРОДАЖА) ТОВАРА В ИНТЕРНЕТЕ

Мошенник-продавец (покупатель) сообщает, что сейчас находится не в городе и не может забрать товар. Однако хотел бы внести предоплату, а для этого ему необходимо знать данные вашего счета и коды из SMS-сообщения. Не предоставляйте такой информации и совершайте покупки в Интернете только на проверенных сайтах.



«ЗЕРКАЛЬНЫЙ» КРЕДИТ

Мошенники представляются сотрудниками банков, полиции, прокуратуры и сообщают, что на имя граждан оформлены мошеннические кредиты. Для их аннулирования необходимо оформить так называемые «зеркальные» кредиты либо перевести деньги на якобы безопасный счет. Не верьте информации от незнакомцев. Закончите разговор и перезвоните в банк.



УДАЛЁННЫЕ ПРОГРАММЫ

Вам поступает звонок от якобы представителя банка или кредитной организации. «Сотрудник» сообщает о подозрительных транзакциях, а затем просит установить программу для удалённого доступа, чтобы спасти Вас от несанкционированного снятия денег. После скачивания и установки подобных программ мошенники получают полный доступ к счёту жертвы, а также ко всем её данным — от записной книжки до паролей от аккаунтов.



**Столкнулись с мошенниками?
Звоните по телефону: 112**



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.





ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.

2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.

3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**

ТЕПЕРЬ
НЕ
ПРОВЕДЕШЬ!



Банк России

Контактный центр Банка России:

8 800 300-30-00

(для бесплатных звонков
из регионов России)

Интернет-приемная
Банка России:

**www.cbr.ru/
reception**



Банк России

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1

ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка



2

НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ

Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка



3

ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ

Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



Подробнее о правилах безопасности
читайте на fincult.info



**Финансовая
культура**

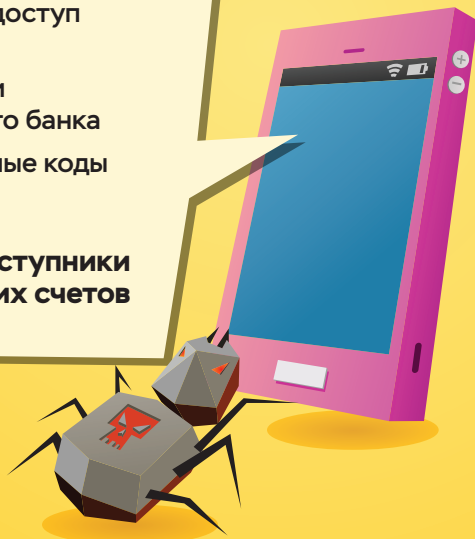


Банк России

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

- ВИРУСЫ:**
- открывают удаленный доступ к вашему устройству
 - крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
 - перехватывают секретные коды из сообщений

Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов



**КАК ПОНЯТЬ,
ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?**

- Зависает, перезагружается или отключается
- Само завершает работу приложений
- Показывает всплывающие окна
- Теряет объем памяти

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- Позвоните в банк и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
- Обратитесь в сервисный центр, чтобы вылечить гаджет
- Перевыпустите карты, смените логин и пароль от онлайн-банка и заново установите банковское приложение

КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- Используйте антивирус и регулярно его обновляйте
- Не переходите по ссылкам от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
- Скачивайте приложения только из проверенных источников
- Обновляйте операционную систему устройства
- Избегайте общедоступных Wi-Fi-сетей



Подробнее о защите гаджетов
читайте на fincult.info



Финансовая
культура